



**| Regulamin usługi** /Data aktualizacji: 15-12-2022

**| Przegląd zimowy kosiarki automatycznej**

**1. Ogólne informacje o zawartości**

W niniejszym dokumencie przedstawione zostały warunki wykonania usługi przeglądu kosiarki automatycznej Husqvarna Automower® przez firmę: Z.H.U. „Puchała” Andrzej Puchała, Autoryzowany diler marki Husqvarna, Salon i Serwis: 59-400 Jawor, ul. Kuziennicza 13A, NIP: 6951012282, tel.: 768711042, [www.zautomatyzowane.pl](http://www.zautomatyzowane.pl), [www.apuchala.pl](http://www.apuchala.pl).

**2. Podstawa realizacji zlecenia**

Podstawą realizacji serwisu zimowego jest zlecenie złożone przez klienta będącego właścicielem urządzenia. Zlecenie można złożyć osobiście w salonie oraz za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: [www.apuchala.pl/serwis-zimowy](http://www.apuchala.pl/serwis-zimowy). Wypełniając formularz klient zobowiązany jest podać dane zgodnie z prawdą, w innym wypadku realizacja zlecenia może być utrudniona lub niemożliwa. Usługa przeglądu kosiarki automatycznej jest płatna zgodnie z cennikiem zamieszczonym w niniejszym regulaminie.



### 3. Zakres i cennik przeglądu zimowego

#### PAKIET MINI - 250 zł brutto

(aby maszyna mogła skorzystać z pakietu musi być dokładnie wyczyszczona samodzielnie przez klienta przed zleceniem serwisu, co 3 przeglądy wymagany jest pakiet minimum podstawowy)

1. Test pojemności akumulatora
2. Ładowanie akumulatora
3. Przegląd podzespołów
4. Aktualizacja oprogramowania
5. Diagnostyka elektroniczna z raportem
6. Kontrola działania

#### PAKIET PODSTAWOWY – 400 zł brutto

zawiera to co pakiet mini plus dodatkowo:

7. Wymiana noży (nowe noże wliczone w pakiet)
8. Czyszczenie kosiarki
9. Wymiana uszczelek\* (usługa w cenie co 3 przeglądy, bez wliczonych części\*\*)
10. Wymiana filtra\* (usługa w cenie co 3 przeglądy, bez wliczonych części\*\*)

Opcja dodatkowe:

- + zimowanie – 100 zł (doliczane jest także w przypadku gdy klient nie odbiera urządzenia dłużej niż 2 tygodnie po serwisie)
- + odbiór i odwóz po przeglądzie do 40 km – 90 zł powyżej +1,5 zł/km)
- + naprawy dodatkowe (np. naprawa koła, zmiana łożyska, zmiana tarczy)
- + konserwacja daszka kosiarki: 75 zł
- + sprawdzenie poprawności działania i czyszczenie stacji - 75 zł
- + jeżeli nie były wykonane dwa poprzednie przeglądy w naszym serwisie wymiana uszczelek i filtra dodatkowo płatna 70 zł \*\*

#### PAKIET ROZSZERZONY - 590 zł brutto

zawiera to co pakiet mini oraz podstawowy plus dodatkowo:

11. Wliczone zimowanie kosiarki wraz z ładowaniem w trakcie zimy
12. Odbiór oraz odwóz po przeglądzie do 40 km (powyżej +1,5 zł/km)
13. Uruchomienie maszyny oraz sprawdzenie pętli w ogrodzie
14. Dwa komplety zapasowych ostrzy (6szt.)

Opcja dodatkowe:

- + sprawdzenie poprawności działania i czyszczenie stacji - 75 zł
- + konserwacja daszka kosiarki: 75 zł
- + naprawy dodatkowe (np. naprawa koła, zmiana łożyska, zmiana tarczy)
- + jeżeli nie były wykonane dwa poprzednie przeglądy w naszym serwisie wymiana uszczelek i filtra dodatkowo płatna 70 zł \*\*



WYKONYWANA USŁUGA	
<b>KOSIARKA</b>	<p><b>Czyszczenie kosiarki</b> (podstawowe czyszczenie kosiarki, regulacja i czyszczenie czujników bezpieczeństwa: zderzenia, przechylenia, uniesienia, przewrócenia, ultrasonograficznych)</p> <p><b>Test pojemności akumulatora</b> (po wykonaniu teście klient otrzyma raport o obecnym stanie akumulatora, pozwala wykryć nieprawidłowości w działaniu)</p> <p><b>Ładowanie akumulatora</b> (odpowiednie ładowanie akumulatora oraz utrzymanie urządzenia w odpowiedniej temperaturze utrzymuje najlepszą jego sprawność)</p> <p><b>Przegląd podzespołów</b> (kontrola czujników sygnału pętli, kontrola ogólnego stanu urządzenia, kontrola silników napędowych kół, kontrola silnika tarczy tnącej, kontrola systemu regulacji wysokości, kontrola elektroniki oraz okablowania, diagnostyka płyty głównej, wyświetlacza, modułów komunikacyjnych, kontrola sprawności silników)</p> <p><b>Wymiana uszczelek (co 3 lata)</b> (kontrola szczelności urządzenia, dla zapewnienia szczelności urządzenia uszczelki są wymieniane zawsze po otwarciu obudowy, usługa w cenie pakietu jeżeli były wykonane w naszym serwisie dwa poprzednie przeglądy)</p> <p><b>Wymiana filtra wentylacji (co 3 lata)</b> (usługa w cenie pakietu jeżeli były wykonane w naszym serwisie dwa poprzednie przeglądy)</p> <p><b>Wymiana noży</b> (czyszczenia piasty tnącej, kontrola łożysk silnika, wymiana noży tnących na nowe wraz z śrubami mocującymi układ tnący)</p> <p><b>Aktualizacja oprogramowania</b> (dla zapewnienia najlepszej funkcjonalności urządzenia jest aktualizowanie zgodnie z zaleceniem producenta oraz wykonywania jest kopia zapasowa ustawień)</p> <p><b>Diagnostyka elektroniczna z raportem</b> (po przeglądzie zostanie wydany raport z diagnostyki elektronicznej urządzenia)</p> <p><b>Kontrola działania</b> (przed ponowną instalacją w ogrodzie urządzenie jest ponownie testowane)</p> <p><b>Zestaw noży zapasowych w pakiecie</b></p> <p><b>Przechowywania przez zimę</b> (urządzenie przechowywane jest w odpowiednich warunkach do najpóźniej 30 marca)</p>
<b>BAZA</b>	<p><b>Czyszczenie</b></p> <p><b>Diagnostyka i konserwacja</b></p> <p><b>Przechowywanie przez zimę</b></p> <p><b>Demontaż oraz montaż</b> (jeżeli odbiór realizuje serwis)</p>
	<b>Odbiór do klienta w odległości 40 km</b>



#### 4. Rozszerzenie przeglądu zimowego

Istnieje możliwość rozszerzenia pakietu przeglądu zimowego o dodatkowe czynności:

##### WYKONANIE GRAFIKI I OKLEJENIE URZĄDZENIA

Aby spersonalizować swoją kosiarkę Klient wybiera grafikę na stronie [www.mojmower.pl](http://www.mojmower.pl) i przesyła skreen wybranej grafiki na adres [jawor@apuchala.pl](mailto:jawor@apuchala.pl). Wybraną grafiką zostanie zamówiona, a kosiarka automatyczna nią oklejona. Folia doskonale chroni obudowę przez zarysowaniami. Po naklejeniu grafiki na obudowę mogą pojawić się drobne pęcherzyki lub nierówności spowodowane wcześniejszymi zarysowaniami obudowy.

##### DOŁĄCZENIE DODATKOWYCH ZAPASOWYCH OSTRZY PRZY ODBIORZE

Przy składaniu zlecenia klient może zaznaczyć opcję dołączenia dodatkowych ostrzy do zamówienia.

##### WERYFIKACJA I NAPRAWA STWIERDZONYCH USTEREK

Jeżeli serwis stwierdzi podczas wykonywania diagnostyki występujące problemy lub zużycie elementów które mogą stworzyć problem w sezonie zostaniecie Państwo o tym poinformowani, aby można było wspólnie ustalić zakres niezbędnych czynności serwisowych oraz koszt naprawy tak, aby zminimalizować możliwość wystąpienia problemów w sezonie.

##### DOŁĄCZENIE AKCESORII PRZY DEMONTAŻU KOSAIRKI LUB WIOSENNYM MONTAŻU

Po serwisie zimowych zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą akcesoriów t.j. domki kosiarek, złączki, kolorowe obudowy, grafiki, i wiele innych. Akcesoria te mogą zostać przygotowane dla Państwa i dostarczone w trakcie ponownego wiosennego montażu kosiarki w ogrodzie lub przygotowane do odbioru osobistego.

#### 5. Podsumowanie serwisu, rozliczenie, płatność

Podane ceny pakietów są cenami brutto i zawierają 23% podatku VAT. Ceny nie zawierają: kosztów niezbędnych części zamiennych, akcesoriów nie wyszczególnionych w opisie zakresu pakietu, a także kosztów transportu.

Jeżeli serwis stwierdzi konieczność wykonania naprawy lub wyda takie zalecenie zostaniecie Państwo o tym poinformowani przed jej wykonaniem, aby ustalić zakres.

Całkowity koszt obsługi serwisowej zostanie rozliczony na podstawie faktury VAT/ paragonu przed lub po wykonanym przeglądzie.

Faktura zostanie przesłana na adres e-mail klienta po wykonaniu czynności serwisowej w trakcie oczekiwania na odbiór kosiarki z serwisu lub ponowny montaż w ogrodzie.

Klient zobowiązuje się do zapłaty za wykonaną usługę zgodnie z terminem ustalonym na dokumencie, przed odbiorem urządzenia z serwisu.



Formy płatności: przelew (przed oddaniem urządzenia przez serwis), gotówka (przy dostawie urządzenia przez serwis, lub odbiorze osobistym), karta płatnicza (przy dostawie urządzenia przez serwis, lub odbiorze osobistym).

### 6. Odbiór urządzenia z serwisu. Dostawa do klienta.

Urządzenia po przeglądzie będą przygotowane do odbioru osobistego od 15 lutego.

Urządzenia po przeglądzie jeżeli wybrano opcję obsługi transportu przez serwis zostaną dostarczone i zamontowane w ogrodzie od 15 lutego wg harmonogramu lub w ustalonym indywidualnym terminie (dodatkowo płatnym). Darmowa dostawa po serwisie obowiązuje dla z góry ustalonego terminu trasy techników. W przypadku zmiany terminu na indywidualny obowiązuje dopłata zgodna z cennikiem.

### 7. Zgody

Korzystanie z usługi lub wypełnienie formularza przeglądu zimowego i przekazanie kosiarki do serwisu jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu oraz kosztów „Przeгляд zimowy kosiarki automatycznej”.

Wypełniając formularz klient zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji:

(Punkt 1)

Zapoznałem się i akceptuję "Aktualny cennik", "Regulamin serwisu", "Regulamin przeglądu zimowego" firmy Z.H.U. "Puchała".

(Punkt 2)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu, w celu obsługi i realizacji niniejszego zlecenia przez firmę Z.H.U. „Puchała”. Przysługuje Pani/ Panu prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych i ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych prawem. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji zlecenia. Czytaj więcej w „KLAUZULA INFORMACYJNA ZGODNA Z RODO”.

Wypełniając formularz klient opcjonalnie może wyrazić zgodę na:

(Punkt 3 DOBROWOLNA)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu, w marketingowych: przekazywania informacji o usługach, aktualnościach przez Z.H.U. „Puchała” oraz przekazywania informacji handlowej drogą elektroniczną oraz tradycyjną. Czytaj więcej w „KLAUZULA INFORMACYJNA ZGODNA Z RODO”