



Informujemy, że:

Kto jest administratorem moich danych osobowych?

1. Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystane przekazane nam Twoje dane osobowe, jest Z.H.U. „Puchała” Andrzej Puchała z siedzibą przy w Godziszowa 37A, 59-407 Mściwojów, tel. 768711042, e-mail: biuro@apuchala.pl.

Jak się z nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji?

2. Aby uzyskać więcej informacji o przetwarzanych Twoich danych osobowych napisz do nas na adres mailowy biuro@apuchala.pl lub adres pocztowy: Z.H.U. „Puchała” Andrzej Puchała, Godziszowa 37A, 59-407 Mściwojów.

Skąd mamy Twoje dane?

3. Posiadane przez nas Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie: podczas pierwszej i kolejnej wizyty w sklepie lub serwisie, w trakcie realizacji zleceń/zamówień, podczas wystawiania faktur, w trakcie kontaktu telefonicznego bądź mailowego oraz podczas korzystania z serwisów społecznościowych gdy polubili Państwo nasze strony.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas?

4. Dane osobowe zbierane są przez nas w celu niezbędnym do wykonania umowy (zlecenia) w tym do: realizacja obsługi serwisowej powierzonych nam urządzeń, obsługi reklamacji, obsługi zgłoszeń, kontaktowaniem się z Tobą w celach związanych ze świadczonymi usługami.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy również Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu firmy którym jest:

- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług,
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą – przez e-mail oraz telefon w tym sms,
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną,
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi Klienta oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy,
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział,
- windykacja należności: prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- prowadzenie analiz statystycznych,
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Czy musisz podawać nam swoje dane osobowe?

5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania umowy/zlecenia. Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:
- w przypadku osób fizycznych: numer telefonu kontaktowego, dane urządzenia;



- w przypadku firm: telefon oraz informacje o firmie i jej adresie oraz NIP (w przypadku firm), dane urządzenia;

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia w zakresie przetwarzania danych?

6. Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

7. Twoje dane osobowe udostępniamy stronom transakcji, które zawierasz z nami oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze (t.j. obsługę terminala płatniczego oraz systemy bankowe udzielające kredytów lub leasingu na zakup urządzeń). Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane również dystrybutorowi posiadanego przez Ciebie urządzenia w celach związanych z obsługą zgłoszeń gwarancyjnych i reklamacji. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami która są upoważnione z mocy prawa.
8. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

9. Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:
 - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
 - statystycznych i archiwizacyjnych,
 - maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.,

Czy przetwarzamy Twoje dane w sposób automatyczny?

10. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

„POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH” FIRMY - DOSTĘPNE U PRACOWNIKÓW