

HARMONOGRAM PRZEGLĄDU Z ODBIOREM



ODBIÓR NA SERWIS ZIMĄ

PAŹDZIERNIK / LISTOPAD



PRZYJĘCIE W SERWISIE,
RACHUNEK ZA PRZEGLĄD
PRZY PRZYJĘCIU



CZYSZCZENIE, ŁADOWANIE,
ANALIZA DZIAŁANIA / USTEREK
OD PRZYJĘCIA DO KONCA
LUTEGO

DOTYCZY GDY WYKRYTO DODATKOWE
USTERKI POZA GWARANCYJNE



AKCEPTACJA KOSZTÓW
DODATKOWYCH POW. 150 ZŁ
(NP. TARCZE, KOŁA, WYKRYTE
USTERKI, POZA GWAR.)

STYCZEŃ / LUTY / MARZEC



WYKONANIE NIEZBĘDNYCH
NAPRAW, RACHUNEK ZA NAPRAWY
DODATKOWE

STYCZEŃ / LUTY / MARZEC



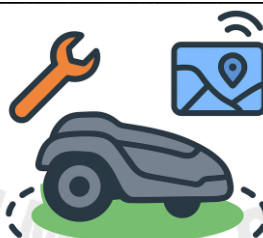
PRZECHOWYWANIE URZĄDZENIA,
CYKLICZNE ŁADOWANIE

OD PRZYJĘCIA
DO MAX 30 MARCA



POWRÓT ROBOTA DO OGRODU
WIOSNĄ

OD 25 MARCA – 14 KWIECIEŃ



NAPRAWY INSTALACJI
W OGRODZIE I ZMIANY MAPY GPS
PRZEGLĄD NIE UWZGLĘDNIĄ
WIOSNĄ

1. Ogólne informacje

W niniejszym dokumencie przedstawione zostały warunki wykonania usługi przeglądu kosiarki automatycznej Husqvarna Automower® przez firmę: Z.H.U. „Puchała” Andrzej Puchała, Autoryzowany diler marki Husqvarna, Salon i Serwis: 59-400 Jawor, ul. Kuziennicza 13A, NIP: 6951012282, tel.: 768711042, www.zautomatyzowane.pl, www.apuchala.pl.

2. Podstawa realizacji zlecenia

Podstawą realizacji serwisu zimowego jest zlecenie złożone przez klienta będącego właścicielem urządzenia. Zlecenie można złożyć osobiście w salonie oraz za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.apuchala.pl/serwis-zimowy. Wypełniając formularz klient **zobowiązany jest podać dane zgodnie z prawdą**, w innym wypadku realizacja zlecenia może być utrudniona lub niemożliwa. Usługa przeglądu kosiarki automatycznej jest płatna zgodnie z cennikiem zamieszczonym w niniejszym regulaminie.

3. Odpowiedzialność za produkt

Serwis odpowiada za należyte wykonanie usługi zgodnie z art. 471 i nast. Kodeksu cywilnego.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za: ukryte wady lub uszkodzenia urządzenia ujawnione w trakcie przeglądu, uszkodzenia wynikłe z eksploatacji niezgodnej z instrukcją producenta, uszkodzenia powstałe podczas transportu zorganizowanego przez klienta.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wady lub uszkodzenia ujawnione w trakcie wykonywania usługi, które nie były możliwe do wykrycia przy przyjęciu urządzenia. Serwis wykonuje czynności zgodnie z technologią producenta i zasadami dobrej praktyki serwisowej.

4. Podsumowanie serwisu, rozliczenie, płatność

Podane ceny pakietów są cenami brutto i zawierają 23% podatku VAT. Ceny nie zawierają: kosztów niezbędnych części zamiennych, akcesoriów nie wyszczególnionych w opisie zakresu pakietu.

Jeżeli serwis stwierdzi konieczność wykonania naprawy lub wyda takie zalecenie zostaniecie Państwo o tym poinformowani przed jej wykonaniem jeżeli koszt przekroczy 150zł.

Całkowity koszt obsługi serwisowej zostanie rozliczony na podstawie faktury VAT/ paragonu przed lub po wykonanym przeglądzie. Faktura zostanie przesłana na adres e-mail klienta po wykonaniu czynności serwisowej w trakcie oczekiwania na odbiór kosiarki z serwisu lub ponowny montaż w ogrodzie. Klient zobowiązuje się do zapłaty za wykonaną usługę zgodnie z terminem ustalonym na dokumencie, przed odbiorem urządzenia z serwisu.

Formy płatności: przelew (przed oddaniem urządzenia przez serwis), gotówka (przy dostawie urządzenia przez serwis, lub odbiorze osobistym), karta płatnicza (przy dostawie urządzenia przez serwis, lub odbiorze osobistym).

5. Odbiór urządzenia z serwisu. Dostawa do klienta.

Urządzenia po przeglądzie będą przygotowane do odbioru osobistego od 25 marca.

Urządzenia po przeglądzie jeżeli wybrano opcję obsługi transportu przez serwis zostaną dostarczone i zamontowane w ogrodzie od 25 marca wg harmonogramu lub w ustalonym indywidualnym terminie (dodatkowo płatnym). Darmowa dostawa po serwisie obowiązuje dla z góry ustalonego terminu trasy techników. W przypadku zmiany terminu na indywidualny obowiązuje dopłata zgodna z cennikiem firmy.

6. Odpowiedzialność i reklamacje, Odbiór urządzenia z serwisu.

Podpisanie protokołu odbioru oznacza, że klient nie zgłasza zastrzeżeń do wykonanej usługi ani stanu urządzenia. Ewentualne reklamacje należy zgłosić **pisemnie lub mailowo w terminie 3 dni roboczych** od odbioru urządzenia. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie **14 dni kalendarzowych** od daty ich otrzymania.

7. Zgody

Korzystanie z usługi lub wypełnienie formularza przeglądu zimowego i przekazanie kosiarki do serwisu jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu oraz kosztów „Przegląd zimowy kosiarki automatycznej”, „Regulaminu RODO”, oraz „Regulaminu serwisu”.

8. Zakres i cennik przeglądu zimowego

PAKIET MINI	Seria AM 1,3,4 (bez AWD) 250 zł brutto	AWD oraz seria AM 5 (podst. +200 zł) 450 zł brutto
--------------------	---	---

(aby maszyna mogła skorzystać z pakietu musi być dokładnie wyczyszczona samodzielnie przez klienta przed zleceniem serwisu, co 3 przeglądy wymagany jest pakiet minimum podstawowy)

1. Test pojemności akumulatora
(po wykonaniu testu klient otrzyma raport o obecnym stanie akumulatora, pozwala wykryć nieprawidłowości w działaniu)
2. Ładowanie akumulatora
(odpowiednie ładowanie akumulatora oraz utrzymanie urządzenia w odpowiedniej temperaturze utrzymuje najlepszą jego sprawność)
3. Przegląd podzespołów
(kontrola czujników sygnału pętli, kontrola ogólnego stanu urządzenia, kontrola silników napędowych kół, kontrola silnika tarczy tnącej, kontrola systemu regulacji wysokości, kontrola elektroniki oraz okablowania, diagnostyka płyty głównej, wyświetlacza, modułów komunikacyjnych, kontrola sprawności silników)
4. Aktualizacja oprogramowania
(dla zapewnienia najlepszej funkcjonalności urządzenia jest aktualizowanie zgodnie z zaleceniem producenta oraz wykonywania jest kopia zapasowa ustawień)
5. Diagnostyka elektroniczna z raportem
(po przeglądzie zostanie wydany raport z diagnostyki elektronicznej urządzenia)
6. Kontrola działania
(przed ponowną instalacją w ogrodzie urządzenie jest ponownie testowane)

PAKIET PODSTAWOWY	Seria AM 1,3,4 (bez AWD) 450 zł brutto	AWD oraz seria AM 5 (podst. +200 zł) 650 zł brutto
--------------------------	---	---

zawiera to co pakiet mini plus dodatkowo:

7. Wymiana noży (nowe noże wliczone w pakiet)
(czyszczenia piasty tnącej, kontrola łożysk silnika, wymiana noży tnących na nowe wraz z śrubami mocującymi układ tnący)
8. Czyszczenie kosiarki
(podstawowe czyszczenie kosiarki, regulacja i czyszczenie czujników bezpieczeństwa: zderzenia, przechylenia, uniesienia, przewrócenia, ultrasonograficznych)
9. Wymiana uszczelek* (*usługa w cenie co 3 przeglądy, bez wliczonych części**)
(kontrola szczelności urządzenia, dla zapewnienia szczelności urządzenia uszczelki są wymieniane zawsze po otwarciu obudowy, usługa w cenie pakietu jeżeli były wykonane w naszym serwisie dwa poprzednie przeglądy)
10. Wymiana filtra* (*usługa w cenie co 3 przeglądy, bez wliczonych części**)
(usługa w cenie pakietu jeżeli były wykonane w naszym serwisie dwa poprzednie przeglądy)

PAKIET ROZSZERZONY	Seria AM 1,3,4 (bez AWD) 640 zł brutto	AWD oraz seria AM 5 (podst. +200 zł) 840 zł brutto
---------------------------	---	---

zawiera to co pakiet mini oraz podstawowy plus dodatkowo:

11. Wliczone zimowanie kosiarki wraz z ładowaniem w trakcie zimy do 30 marca
12. Odbiór oraz odwóz po przeglądzie do 40 km (powyżej +2,5 zł/km)
13. Uruchomienie maszyny oraz sprawdzenie pętli w ogrodzie
14. Dwa komplety zapasowych ostrzy (6szt.)

Opcja dodatkowe jeżeli pakiet nie uwzględnia:

- + zimowanie do 30 marca – 100 zł (doliczane jest także w przypadku gdy klient nie odbiera urządzenia dłużej niż 7 dni po serwisie – nie dotyczy zakresu rozszerzonego)
- + opłata za brak odbioru z serwisu po 30 marca po wykupieniu zimowania wiąże się z opłatą magazynową w wysokości 2 zł za każdy dzień przechowywania.
- + odbiór i odwóz po przeglądzie powyżej 40 km – powyżej +2,5 zł/km) (w pakiecie rozszerzonym do 40km GRATIS)
- + naprawy dodatkowe (np. naprawa koła, zmiana łożyska, zmiana tarczy) (DO 150 ZŁ BEZ WCZEŚNIEJSZEGO KONTAKTU)
- + konserwacja daszka kosiarki: 75 zł
- + sprawdzenie poprawności działania i czyszczenie stacji ładowania - 75 zł
- + jeżeli nie były wykonane dwa poprzednie przeglądy w naszym serwisie wymiana uszczelek i filtra dodatkowo płatna 70 zł **

Data odbioru:

PIN:

Model:

Numer katalogowy

seryjny:

Widoczne uszkodzenia kosiarki / Zaobserwowane usterki / Dodatkowe zlecenia:

☐ GWARANCJA

Pakiet serwisowy:

☐ MINI

☐ PODSTAWOWY

☐ ROZSZERZONY

CENA PRZEGLĄDU:

250/ 450/ 640/ 650/ 840 zł

NAPRAWY DODATKOWE MAX:

+150 zł (GDY WYKRYTO DODATKOWE USTERKI/ EL. POZA GWAR.)

Imię i nazwisko

Klienta, numer

telefonu, adres:

NIP:

☐ FAKTURA

E-mail do rachunku:

HARMONOGRAM SERWISU Z ODBIOREM

 ODBIÓR NA SERWIS ZIMA PAŹDZIERNIK / LISTOPAD	 PRZYJĘCIE W SERWISIE, RACHUNEK ZA PRZEGLĄD PRZY PRZYJĘCIU	 CZYSZCZENIE, ŁADOWANIE, ANALIZA DZIAŁANIA / USTEREK OD PRZYJĘCIA DO KOŃCA LUTEGO	 AKCEPTACJA KOSZTÓW DODATKOWYCH POW. 150 zł (NP. TARCZE, KOŁA, WYKRYTE USTERKI, POZA GWAR.) STYCZEŃ / LUTY / MARZEC	 WYKONANIE NIEZBĘDNYCH NAPRAW, RACHUNEK ZA NAPRAWY DODATKOWE STYCZEŃ / LUTY / MARZEC	 PRZECHEWYWANIE URZĄDZENIA, CYKLICZNE ŁADOWANIE OD PRZYJĘCIA DO MAX 30 MARCA	 POWRÓT ROBOTA DO OGRODU WIOSNĄ OD 25 MARCA - 14 KWIECIEŃ	 NAPRAWY INSTALACJI W OGRODZIE I ZMIANY MAPY GPS PRZEGLĄD NIE UWZGLĘDŃA WIOSNA
--	---	--	--	---	---	---	---

Zlecająca/y serwis zimowy kosiarki automatycznej oświadczają, że zapozna/a się i akceptuje: „Regulaminem serwisu zimowego”, „Regulaminem serwisu” oraz „Klauzula informacyjna zgodna z RODO” firmy Z.H.U. „Puchała” A. Puchała. Regulaminy i informacja RODO stanowią załącznik do powyższego zlecenia.

Podpis Serwisanta

Podpis Klienta / Zlecniodawcy

Lista kontrolna przy odbiorze:

1. Zapisać PIN
2. Demontaż stacji i zasilacza jeżeli zlecono
3. Wyłączenie strefy chronionej
4. Wyłączenie Connect
5. Wyłączenie kosiarki
6. Sprawdzić uszkodzenia wizualne kosiarki
7. Zrobić kilka zdjęć maszyny i stacji

Przekazane elementy:

Kosiarka automatyczna: TAK/NIE *

Stacja ładująca: TAK/NIE *

Zasilacz: TAK/NIE *

Przewód zasilacza: TAK/NIE *

Książka serwisowa: TAK/NIE *

*wybrane zaznaczyć kołem